

**Рекомендации врачам и руководителям по приему пациентов в  
стоматологических клиниках на основании Указа Мэра города Москвы  
№ 28-УМ от 25.03.2020 г.:**

**Согласно пункт 3.5. Указа Мэра города Москвы от 25.03.2020 №28-УМ принято решение временно (без указания срока) приостановить оказание стоматологических услуг за исключением заболеваний и состояний, требующих оказания стоматологической помощи в экстренной или в неотложной форме.**

**Под экстренной медицинской помощи понимается - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента т.е. помощь должна быть оказана немедленно при любом диагнозе:**

- Нарушения сознания;
- Нарушения дыхания;
- Нарушения системы кровообращения;
- Психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;
- Болевой синдром;
- Травмы любой этиологии, отравления, ранения (сопровождаясь кровотечением, представляющим угрозу жизни, или повреждением внутренних органов);
- Термические и химические ожоги;
- Кровотечения любой этиологии;
- Роды, угроза прерывания беременности.

**Под неотложной медицинской помощи понимается - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента (при любом диагнозе представляющую потенциальную опасность жизни, но не угрожающие смертью в ближайшие минуты или часы, например: при острой зубной боли, отеке десны или щеки, покраснении кожи в области отека). Неотложная стоматологическая помощь оказывается в день обращения в течение двух часов с момента обращения пациента и не требует предварительной записи.**

**На основании вышеизложенного рекомендуем:**

**1. Приостановить оказание стоматологических услуг, за исключением заболеваний и состояний, требующих оказания стоматологической помощи в экстренной и неотложной форме;**

**2. Перенести плановые приемы пациентов и операции до стабилизации ситуации по распространению коронавирусной инфекции и выхода соответствующего Указа Мэра города Москвы;**

**3. Пациентов, которым требуется экстренная и неотложная помощь, с температурой 37.00 и выше направлять через скорую помощь (по телефону 103) если необходимо направить на стационарное лечение или в районную стоматологическую поликлинику по месту жительства оказывающую экстренную стоматологическую помощь согласно Приказа ДЗМ от 17.03.2020 №214.**

**4. В целях оказания стоматологических услуг пациентам, которым требуется экстренная медицинская и неотложная стоматологическая помощь, клиникам:**

- определить дежурных врачей для оказания неотложных стоматологических услуг (по всем видам деятельности, указанным в лицензии клиники: терапии, ортопедии, ортодонтии, стоматологии детской, хирургии)

- сформировать график работы врачей по дежурству и издать приказ по клинике (образец формы от юридического отдела);
- разместить информацию о дежурных приемах на сайте клиники и в зоне ресепшн.
- **в медицинской карте обязательно должна быть указана информация о форме обращения пациента (экстренная или неотложная стоматологическая помощь).**
- Пациенты, получившие в клинике стоматологическую помощь до 25.03.2020 не в полном объеме и нуждающиеся в контроле, таким пациентам должна оказываться неотложная стоматологическая помощь, о чем врач детально должен написать в медицинской карте (согласно Регламенту ведения медицинской карты).
- Если острая зубная боль сопровождается повышением температуры тела, слабостью и невозможностью самостоятельно передвигаться, необходимо вызвать бригаду неотложной помощи, по единому телефонному номеру – 103, 112, 003 (для абонентов билайн), 030 (для абонентов мтс), 103 или 030 (для абонентов мегафон) (справочно: вы имеете на это право в соответствии с порядком оказания скорой и неотложной помощи. Порядок размещен на сайте Департамента здравоохранения города Москвы по ссылке: <http://mosgorzdrav.ru/ru-RU/health/default/card/87.html>).
- На сайте и в уголке потребителей разместить информацию по работе дежурных врачей для оказания неотложной стоматологической помощи.
- Врачей ознакомить, что является неотложной стоматологической помощью: раскрытие полости зуба с медикаментозной обработкой;
- экстирпация, удаление распада из 1 канала;
- наложение мышьяковистой пасты;
- наложение временной пломбы;
- распломбирование канала зуба;
- снятие пломбы, трепанации коронки;
- вскрытие пародонтального абсцесса;
- удаление постоянногозуба (простое);
- удаление постоянногозуба (сложное) с применением бормашины и/ или с отслоением слизисто-надкостничного лоскута;
- вскрытие абсцесса мягких тканей в полости рта;
- вскрытие абсцесса поднадкостницы (промывание, дренирование);
- лечение альвеолита с кюретажем лунки;
- иссечение капюшона;
- наложение шва, снятие;
- механическая и медикаментозная остановка кровотечения;
- анестезия аппликационная;
- анестезия челюстно-лицевой области инфильтрационная;
- анестезия челюстно-лицевой области проводниковая;
- вправление вывиха височно-нижнечелюстного сустава;
- лечение острых форм стоматита, первичное;
- рентгенография зубов.

5. В целях оказания услуг, указанных в пункте 1 в клинике обеспечить функционирование фильтра контроля при входе в организацию (Постановление Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 12.03.2020 №1, от 10.03.2020 №02/3853-2020-27 Распоряжение Роспотребнадзора).

6. Для пациентов детского возраста по неотложной стоматологической помощи установить время приема без контакта с другими детьми и взрослыми, при подозрении на короновирусную

инфекцию вызвать скорую помощь по телефону 103. С сопровождающим лицом ребенка во время разговора держаться на расстоянии, как минимум, 1 метр.

7. Дежурным врачам, пациентам, указанным в пункте 1 и сопровождающим их лицам необходимо измерять температуру тела (Постановление Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 12.03.2020 №1, от 10.03.2020 №02/3853-2020-27 Распоряжение Роспотребнадзора, Указ Мэра города Москвы № 26-УМ от 23.03.2020 «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ»).

8. Качественно проводить дезинфекцию: кабинетов, регистратуры, коридоров и мест общего пользования где находился пациент; проветривать помещение, проводить обеззараживание воздуха и поверхностей в помещениях с использованием ультрафиолетовых облучателей рециркулярного (закрытого) типа, особое внимание уделить дезинфекции дверных ручек, выключателей, поручней, перил и контактных поверхностей во всех помещениях с кратностью обработки – каждые 2 часа (от 10.03.2020 №02/3853-2020-27 Распоряжение Роспотребнадзора, Постановление Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 12.03.2020 №1). **Вести журнал уборки помещений.**

9. Обеспечить наличие не менее пятидневного запаса дезинфицирующих средств для уборки помещений и обработки рук, средств индивидуальной защиты. Медицинский персонал обязан вести прием пациентов, указанных в пункте 1 в перчатках, масках, медицинском колпаке на голове, защитных очках (от 10.03.2020 №02/3853-2020-27 Распоряжение Роспотребнадзора, Постановление Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 12.03.2020 №1).

10. Обеспечить возможность обработки рук при входе в клинику кожными антисептиками или дезинфицирующими салфетками.

11. Обязать медицинский соблюдать неспецифическую профилактику, в том числе:

полноценно питаться,

пить достаточное количество воды, это позволит восполнить запасы жидкости в организме и увлажнить слизистые (вирусы намного легче внедряются в клетки эпителия верхних дыхательных путей, когда они пересохли и на них имеются микротрещины).

желательно ежедневно заниматься спортом, полноценно отдыхать.

**соблюдать масочный режим, менять каждые 1-3 часа маски !**

избегать мест массового скопления людей,

тщательно мыть руки после посещения общественных мест,

не прикасаться к лицу, губам, носу без перчаток.

12. В месте общего питания дежурного персонала обеспечить использование посуды однократного применения с последующим ее сбором, обеззараживанием и уничтожением. Запретить прием пищи на рабочих местах.

13. При поступлении запроса из территориальных органов Роспотребнадзора незамедлительно предоставлять информацию о всех контактах заболевшего коронавирусом инфекцией.